



RAPPORT D'ACTIVITE 2020

19 Rue aux Bœufs
27300 BERNAY
☎ 02.32.41.16.83

9, rue des Papetiers
27500 PONT-AUDEMER
☎ 02.32.41.16.83

Courriel : mlouesteure@miloe.fr
Site : www.mission-locale-ouest-eure.com

I - TERRITOIRE

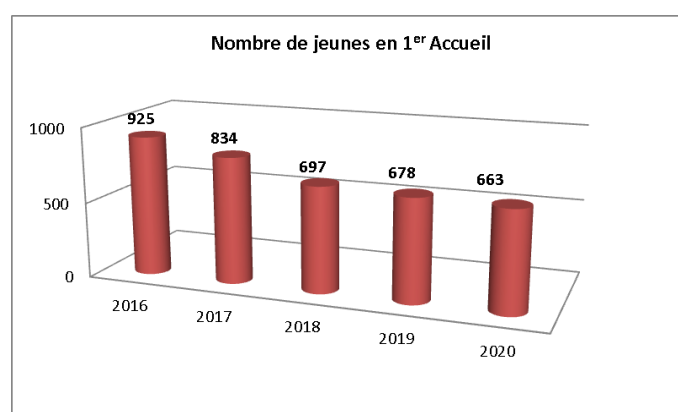
En 2020, la Mission Locale Ouest Eure couvre 205 communes réparties sur 5 Communautés de Communes. A partir des deux sites principaux de Bernay et de Pont-Audemer, l'équipe des conseillers assure 16 permanences. Ainsi, le même service est proposé sur l'ensemble du territoire et à moins de 10 kilomètres du lieu d'habitation du jeune.

A la fin décembre 2020, les taux de chômage sont de 7.5 % aussi bien sur la zone d'emploi de Bernay que sur celle de Pont-Audemer. Ils passent ainsi légèrement sous la barre des taux régional et national qui sont tous les deux à 7.7 % à la même période.

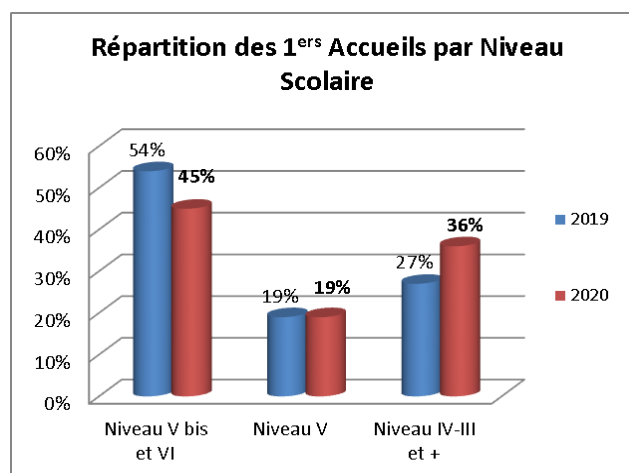
Le nombre de demandeurs d'emploi de moins de 25 ans (Catégorie ABC) est resté quasi stable par rapport à 2019 sur les deux zones d'emploi en dépit de la crise sanitaire.

II - LES JEUNES LORS DE LA PREMIERE INSCRIPTION

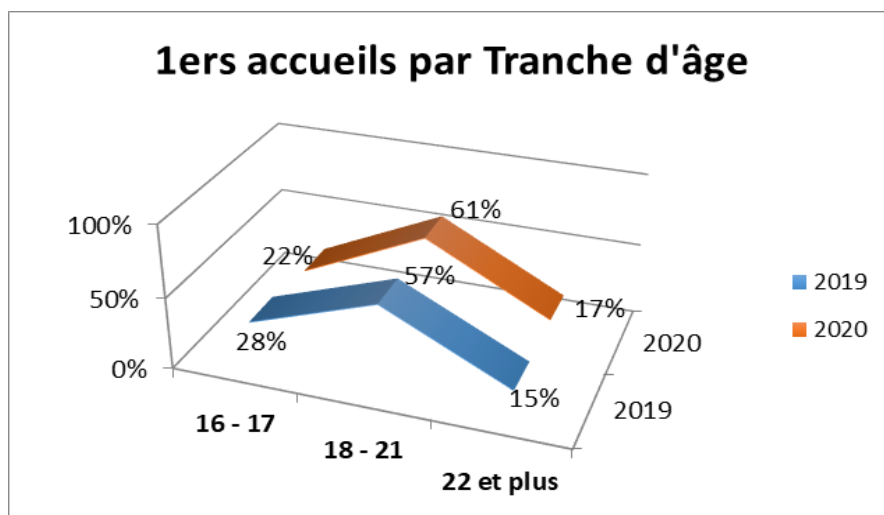
En 2020, l'équipe de la Mission Locale a accueilli **663** nouveaux jeunes, résidant sur le territoire de l'Ouest de l'Eure.



En 2020, le nombre de 1^{er} accueil est resté comparable à celui de l'année précédente en dépit de la crise sanitaire et des périodes de confinement total et partielle.



Comparativement aux années précédentes, la proportion des jeunes de niveau IV, III et plus, accueillis par la Mission Locale est en forte augmentation : +9 %. Les niveaux V bis et VI baissent d'autant alors que la proportion des niveaux V reste la même.



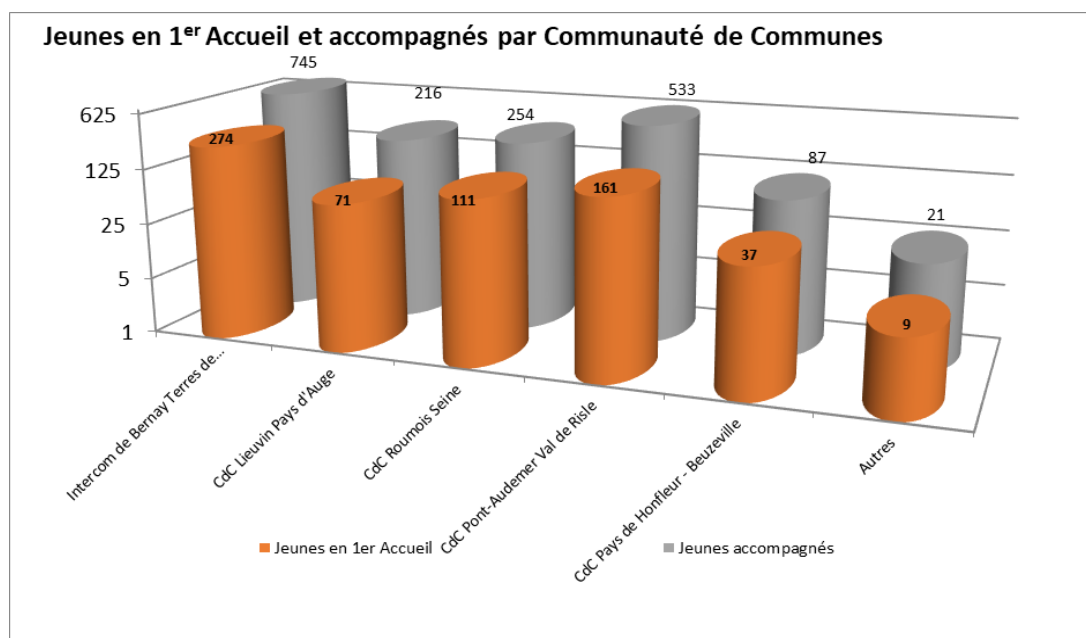
La répartition des jeunes par tranche reste stable d'une année sur l'autre. Les 18-21 ans sont très majoritaires

III – LES JEUNES ACCOMPAGNES

En 2020, la Mission Locale Ouest Eure a accompagné pour 1861 jeunes* en réalisant:

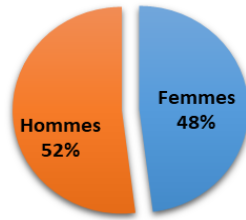
- ☞ **6 134** ateliers
- ☞ **7 725** entretiens individuels
- ☞ **1 302** informations Collectives

* jeunes ayant bénéficié au moins d'un entretien individuel, atelier ou information collective sur l'année.

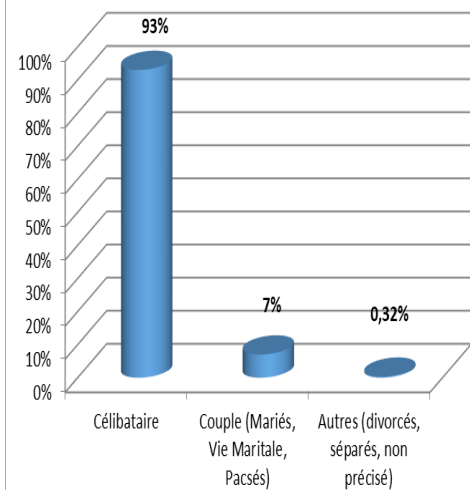


Avec 1861 jeunes accompagnés en 2020, le nombre d'accompagnement repart légèrement à la hausse après plusieurs années de baisse progressive

Répartition des hommes et des femmes

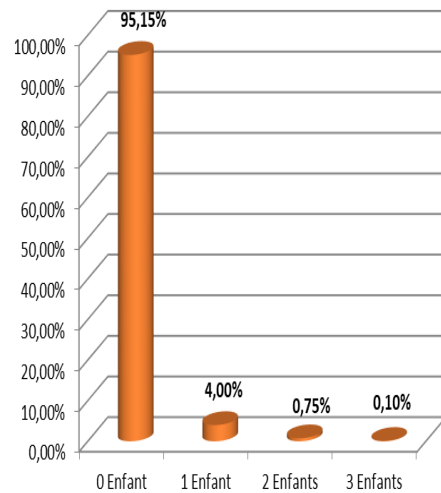


Situation Familiale



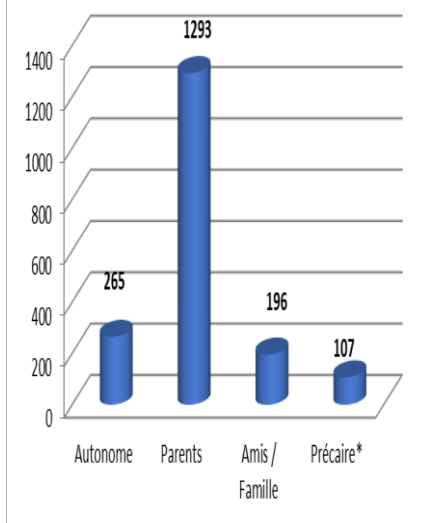
Compte tenu de l'âge, la plupart des jeunes accompagnés sont Célibataires. La proportion de couples varie peu d'une année sur l'autre.

Nombre d'enfants par jeunes accompagnés



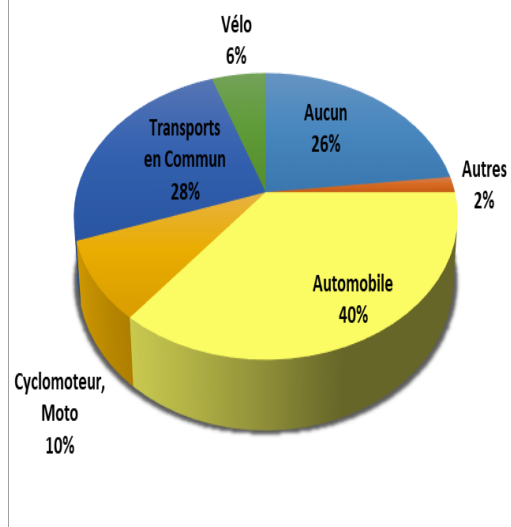
Environ 5% des jeunes ont au moins un enfant

Hébergement des Jeunes accompagnés



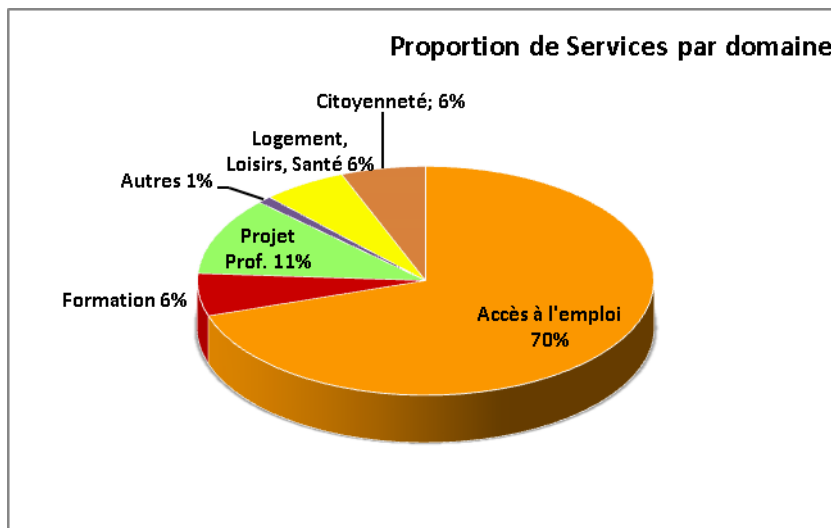
Comme l'année précédente, 84 % des jeunes sont hébergés par leurs parents ou ont un logement autonome (stabilité) 6 % sont en situation précaire (hébergé en foyer, FJT...) et 10 % en situation instable.

Moyens de locomotion



40 % des jeunes ont une automobile et 10 % un cyclomoteur ou une moto. 26 % des jeunes n'ont aucun moyen de locomotion alors que certains en ont plusieurs La situation est quasiment identique à l'année précédente

Les propositions de services aux jeunes sont réparties de la manière suivante :

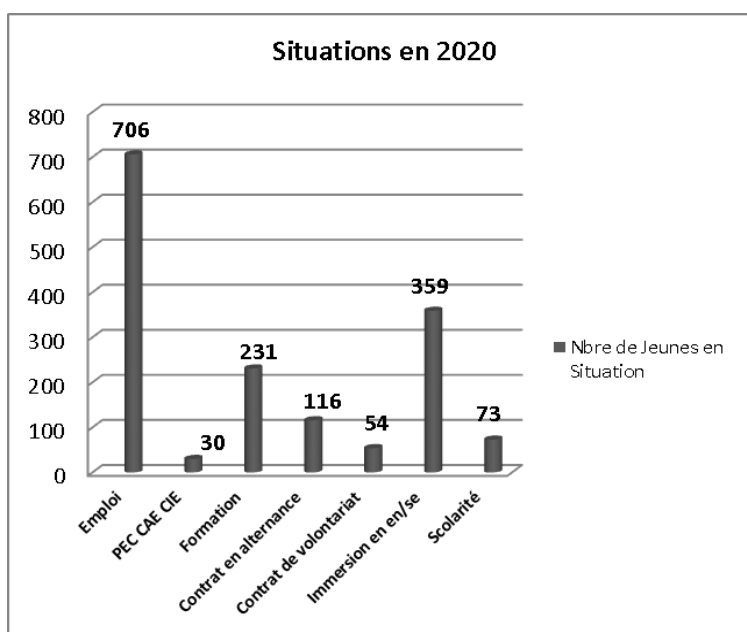


Malgré la crise sanitaire, les conseillers ont maintenu le lien avec les jeunes, même à distance via Teams ou les réseaux sociaux afin de continuer à leur faire des propositions.

En 2020, les propositions faites aux jeunes restent majoritairement accès sur l'emploi.

IV- L'ACTIVITE GENERALE

En 2020, la Mission Locale Ouest Eure a engagé plusieurs actions afin de répondre aux besoins des jeunes et de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.



**Un jeune a pu connaître plusieurs situations dans la même année*

Par rapport à 2019, les Nombres de jeunes accompagnés en situation emploi en alternance ont baissé compte tenu de la crise sanitaire

LE PACEA (Parcours d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie)

Cadre contractuel unique de l'accompagnement et adaptable aux besoins du jeune. Il vise à accompagner les jeunes de 16 à 25 ans inscrits à la mission locale dans leur insertion professionnelle. Ce dispositif est formalisé par un contrat d'engagement entre le jeune et la mission locale, faisant suite à un diagnostic approfondi. Il ne peut excéder 24 mois. Il se déroule en plusieurs phases d'accompagnement successives. La Garantie Jeunes est une phase du PACEA. Une allocation peut être perçue par le jeune qui s'engage, en fonction de sa situation et de ses besoins. Elle ne peut excéder le montant forfaitaire du RSA 492,57 €.

Au 31/12/2020, **567** Contrats ont été signés.

LA GARANTIE JEUNES : 242 jeunes

Le Fonctionnement

La Garantie Jeunes est un dispositif d'accompagnement vers l'emploi des jeunes en difficulté. Selon son niveau de ressources (ou celui des parents, du conjoint), elle ouvre droit à une allocation de 492,57 € moyennant un engagement fort du jeune dans son parcours d'insertion. En effet, les jeunes accompagnés par la Mission Locale doivent être en action à temps plein. Durant les premières semaines, l'activité a essentiellement lieu dans les locaux de la Mission Locale, sous forme d'ateliers collectifs. Passé ce « sas » les rencontres collectives sont hebdomadaires et les activités ou démarches d'insertion, principalement externes, sont programmées avec le conseiller.

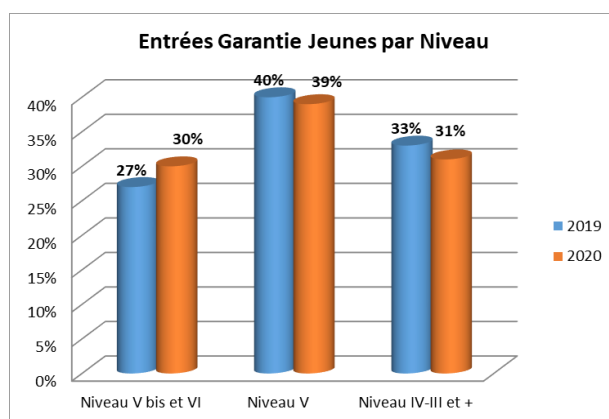
En 2020, 2 conseillers de Bernay et 2 de Pont-Audemer étaient dédiés à l'accompagnement Garantie Jeunes à temps plein et 2 conseillers à Brionne ainsi qu'à Bourg-Achard, à temps partiel.

Durant l'accompagnement, de multiples ateliers ont été mis en place et animés en interne ou par des intervenants externes sur divers thèmes : le Budget, le Logement, l'Estime de Soi, la Gestion du stress, la formation Sauveteur Secouriste du Travail, l'Accès au soin et la santé au travail, le Parrainage, les Visites d'entreprises, les Rencontres/débats employeurs...

Les partenaires associés à l'animation de ce dispositif sont divers et variés : Conseil Départemental, Maison de Justice et de Droit, Urgence et Sécurité au Travail, Sophrologue, parrains, entreprises, Planning Familial, Centres C.J.C., Centres de formation.

242 jeunes ont pu bénéficier de ce dispositif.

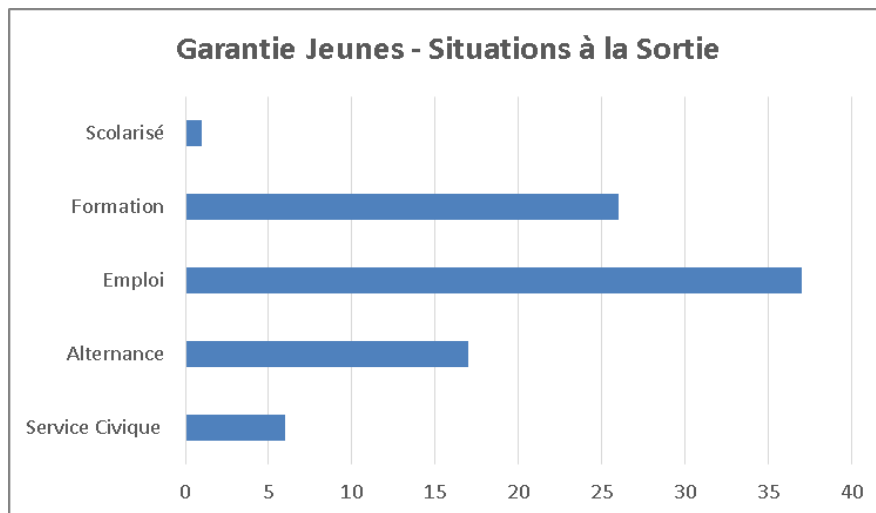
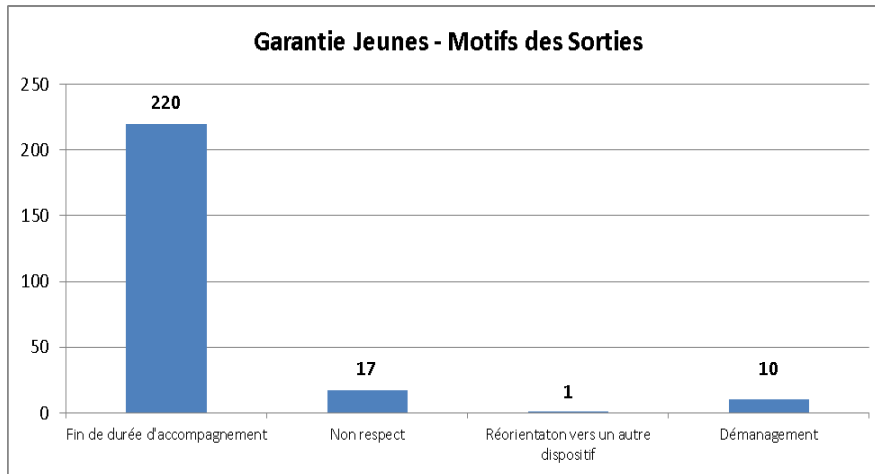
Profils des jeunes



69 % des jeunes ont un niveau V et infra V

Les effets constatés

Sur 248 jeunes sortis de l'accompagnement Garantie Jeunes en 2020 :
35 % des jeunes ont une situation active à la sortie du dispositif Garantie Jeunes.
87 jeunes en situation à la sortie de la Garantie Jeunes



Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (P.P.A.E.) : 348 jeunes

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi relève d'une convention qui lie la Mission Locale Ouest Eure au Pôle Emploi. Le P.P.A.E. est proposé aux jeunes sur prescription de l'agence. Il permet de mettre en place un accompagnement personnalisé, l'élaboration et la mise en place d'un parcours adapté à son insertion professionnelle.

En 2020, 348 jeunes ont été accueillis dans le cadre du P.P.A.E.

Le partenariat avec Pôle emploi s'est également réalisé au travers d'informations collectives, 4 sur Bernay pour présenter nos services et actions auprès des demandeurs d'emploi de 16 à 25 ans (primo-inscrits) dans le cadre de la participation à des actions conjointes avec le service entreprise de Pôle emploi.

4 Informations collectives à Pôle Emploi dans le cadre de la co-traitance – 50 jeunes : Information sur l'offre de services de la Mission Locale et de Pôle Emploi auprès des jeunes inscrits à Pôle Emploi.

ENTREES EN FORMATION : 215 Jeunes

Améliorer le niveau de qualification des jeunes est un des principaux objectifs de la Mission Locale Ouest Eure. L'élaboration et la mise en œuvre de projet de formation sont rendues possibles grâce aux actions de formation financées principalement par le **Conseil Régional de Normandie**. Ce sont des actions Pré-Qualifiantes ou Qualifiantes. Elles sont préparées dans le cadre du Programme Régional de Développement des Formations Professionnelles (PRDFP) et en collaboration avec les acteurs locaux de l'insertion.

- **247 entrées en situation Formation dont 153 Formation Région (programme Qualif'Collectif)**
- **215 jeunes concernés dont 129 sont des Formation Région (programme Qualif'Collectif)**

En 2020, 43 jeunes se sont engagés dans le dispositif # AVENIR.

Le dispositif de la Région Qualifiant Individuel permet le financement de parcours de formation n'existant pas dans le programme Qualif'Collectif, et la mise en œuvre de projets professionnels portés par des demandeurs d'emploi normands. 1 instruction de qualifiant individuel.

L'Obligation de Formation 16/18 ans

La loi du 26 juillet 2019 « Pour une école de la confiance » crée un prolongement de l'instruction obligatoire jusqu'à la majorité des jeunes en instaurant une obligation de formation pour les jeunes de 16 à 18 ans. Cette loi est accompagnée d'un **décret du 5 août 2020** définissant les conditions de mise en œuvre de l'obligation de formation et des motifs d'exemption pour les jeunes âgés de 16 à 18 ans.

Cela s'est formalisé par un copilotage de la Plate Forme de suivi et d'Appui aux Décrocheurs (P.S.A.D.) par la Mission Locale et le C.I.O. en lien permanent avec la Maison de Lutte contre le Décrochage Scolaire (M.L.D.S.) .

Des rencontres mensuelles, notamment avec 2 conseillers référents « Obligation de Formation » ont pour objectif de mettre en œuvre :

- Des actions de repérage des jeunes
- Des actions de remobilisation/raccrochage
- Un Accompagnement/ solutions de jeunes

OPERATION « INVISIBLES » - 33 JEUNES

Ateliers Tribu

Animation de 2 ateliers de co-working sur les espaces d'accueil, 1 fois toutes les semaines sur l'apprentissage du code, 1 fois toutes les semaines sur la découverte des métiers en s'appuyant sur des casques 3 D (sites de Bernay et Pont-Audemer mais avec plusieurs interruptions en cours d'année).

Animation partagée d'un "labcom" avec un collectif de jeunes. Le groupe se réunit 1 fois par semaine, sa composition varie et se renouvelle en permanence.

Territoires virtuels : hameçonnage et interaction sur les réseaux sur horaires décalés.

Réseau Vigie Jeunesse

Les partenaires des associations caritatives ont démarchés par les 2 Référents « invisible » afin de contractualiser sur ce réseau d'alerte et de réorientation. Ils ont ensuite fait le point mensuellement.

LES SERVICES CIVIQUES

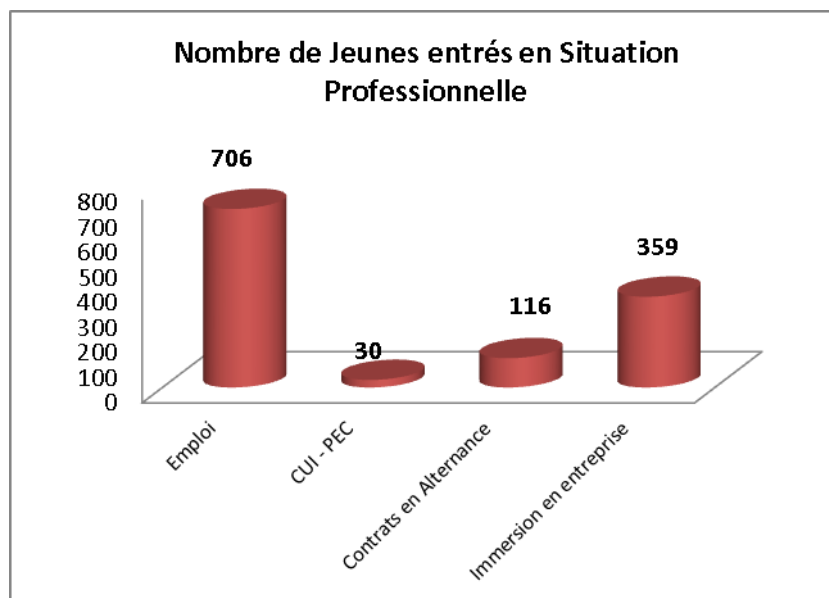
Le Service Civique permet aux 16/25 ans de s'engager pour une durée de 6, 9 ou 12 mois en tant que volontaire dans des domaines divers : Aide humanitaire, solidarité, éducation, environnement, culture, sport, citoyenneté, santé, intervention d'urgence. Ils perçoivent une indemnité de 473,04 € net par mois pour une durée de travail de 24 heures minimum.

En 2020, 58 jeunes ont été mis en relation sur 32 offres de service civique collectées Mission locale et 84 postes.

L'ACCES A L'EMPLOI ET LA DECOUVERTE PROFESSIONNELLE

736 JEUNES EN EMPLOI ET 116 JEUNES EN ALTERNANCE

Nous avons comptabilisé en 2020, 736 jeunes entrées en situation emploi dont 26 en Parcours Emploi Compétences (PEC-CAE) et 4 en Parcours Emploi Compétences (PEC-CIE), 116 Jeunes en situation Alternance, 359 jeunes en immersion professionnelle.



La Découverte des Filières Professionnelles

L'objectif est de faire découvrir ou redécouvrir aux jeunes différentes filières professionnelles et leurs métiers. Cela s'effectue par le biais de visites en entreprise, de visites d'organismes de formation et de Rencontres-Débats avec des professionnels.

👉 Visites des Entreprises : 7 jeunes

Visites de sites, découverte des filières professionnelles et de leurs métiers : le 12 février à Pont-Audemer (chantier Boné TP avec la FRTP), le 18 février à Bernay (chantier Boné TP avec la FRTP) et 2 parrains de la Mission Locale M. COQUIN et M. CARON.

☞ Participation au Salon Régional de l'Orientation et des Métiers : 17 Jeunes

Salon au Parc Expo de Rouen organisé par la Région Normandie : Participer à des animations ludiques et immersives, Observer les gestes spécifiques propres à chaque métier, Tester des situations de travail, Rencontrer des professionnels et des conseillers, S'informer sur les filières porteuses d'emploi.

☞ Visites de Centres de Formation : 24 jeunes

Déplacement en train aux Portes ouvertes de l'Afpa d'Evreux, présentation des différentes formations et plateaux techniques sur le Campus, Participations aux Informations collectives BIM, LANIMEA Neo-digital, MFR Bernay (prépa apprentissage). (GEIQ Propreté) Valorisation de la filière de la propreté et du nettoyage et de ses métiers (entretien de locaux, espaces extérieurs, bio-nettoyage). Proposition d'offres d'emploi dans le domaine (opportunités de formations CQP contrats de professionnalisation et AFPR).



☞ Création d'une mini entreprise – Porteurs de projets : 7 jeunes

A Bernay, mobilisation de 7 jeunes autour de la création d'une mini-entreprise. Entreprendre Pour Apprendre (EPA) propose aux jeunes une expérience unique, pragmatique, et fédératrice, en accord avec la pédagogie active du "apprendre en faisant". Les jeunes vont s'immerger dans toutes les étapes de la création et du développement d'une entreprise.

Nathalie LEMAHIEU (Fédération des Foyers Ruraux de l'Eure) marraine du réseau de parrainage de la Mission Locale Ouest-Eure est intervenue en tant que « mentor » de la mini-entreprise « Aid'Atouts » pour guider les jeunes dans les étapes clés de leur projet.

Fort du succès rencontré par ce groupe de jeune, nous avons souhaité renouveler l'expérience avec au moins une autre mini-entreprise fin 2020 – début 2021.



Mini entreprise Aid'Atouts

Pot de remerciements 06/2020

L'appui au Recrutement :

☞ Semaine de l'Intérim : 44 jeunes

En Mars, organisation d'actions de recrutement avec les agences intérimaires sur le territoire de la l'Intercom de Bernay Terres de Normandie, Brionne et Beuzeville. Nos partenaires des agences de travail temporaire suivantes étaient présents : Manpower, Supplay, Temporis, Randstad, CRIT, SAMCIC, Adequat Intérim, SOS Intérim, Proman et Alternativ' TT.

☞ Permanence Intérim : 8 jeunes

SAMCIC INTERIM Honfleur : Permanences 1 mardi / mois sur le site Mission Locale de Pont-Audemer d'Octobre à Décembre.

☞ Information collective et recrutement GEIQ Propreté : 19 jeunes

Intervention de notre partenaire GEIQ Propreté (Mme CARVALHO Elodie) pour présenter les métiers de la propreté aux jeunes, présenter la nouvelle application « GETrouve » pour mettre en relation des entreprises qui ont des besoins en personnel de nettoyage et des profils de candidats disponibles et repérer de jeunes profils candidats aux contrats de professionnalisation portés par le GEIQ auprès de leurs adhérents.

☞ Animation d'ateliers Intérim « Mission Possible »

Sur Bernay, Pont-Audemer, Bourg-Achard et Brionne, présentation des agences intérimaires, préparation de la première mission avec l'outil « Mission Possible, travail sur les savoirs êtres et intervention de différents partenaires Supplay Pont-Audemer, Temporis et Manpower Pont-Audemer, SAMCIC Honfleur.

Des actions en faveur de l'Alternance :

Un salon de l'alternance a été organisé sur 2 journées thématiques (**30/09/2020** – BTP, Agricole et Industrie et **07/10/2020** – Commerce, Métiers de bouche, Digital, H&R, Propreté-Hygiène, Transports, Soins et services à la personne). Ces 2 journées ont permis d'accueillir autour d'une centaine de jeunes au total.

Un événement en présentiel dans ce contexte de crise sanitaire était audacieux mais nécessaire sur une action locale relative à l'alternance (découverte des métiers, orientation professionnelle et rencontres employeurs / centres de formation).

Nous avons fait ce choix pour maintenir une présence physique qui est primordiale auprès des publics et plus particulièrement du public jeune, pour compenser les effets de l'isolement dont ils ont souffert pendant le confinement et limiter les effets de la fracture numérique bien présente chez les jeunes.

➔ Lors du premier événement du 30/09, les visiteurs ont été peu nombreux (21 personnes). Plusieurs explications peuvent être apportées face à ce constat :



- La thématique abordée (*BTP, Industrie, Agricole*) est peu attirante pour le public jeune notamment qui a du mal à se mobiliser sur cette thématique qui est pourtant liée à des secteurs porteurs. Malheureusement, ces métiers souffrent d'une mauvaise image liée à la méconnaissance de la réalité des métiers et des conditions de travail qui ont évoluées et sont désormais globalement plus favorables.
- Le « contexte COVID19 » dans lequel a été organisé l'événement peut également en partie expliquer le peu de participants.
- Le manque de mobilisation pour les prescriptions peut aussi expliquer la faible fréquentation des jeunes connus des services des partenaires de l'emploi.

→ Le second événement du 07/10 a nettement mieux fonctionné que le premier.

Une centaine de visiteurs (tous âges confondus) se sont présentés sur le salon dont **84 jeunes recensés sur le point d'accueil du salon.**

- **36 jeunes connus de la MILOE présents sur 84 orientations réalisées en interne**
- **38 jeunes non orientés par la MILOE (dont 19 jeunes scolarisés, 8 jeunes de la MFR de Bernay et 7 jeunes de l'IME de Beaufresnil)**
- **10 jeunes non-inscrits à la MILOE**



Pôle découverte des métiers avec les casques de réalité virtuelle (Métiers 360 ° et « immersion-métiers »)

La convention de partenariat avec l'UFA Risle Seine s'est poursuivie et a permis à la Mission locale d'animer des ateliers TRE au sein de l'UFA en recherche d'un contrat d'apprentissage.

En outre, des ateliers apprentissage se sont poursuivis au cours de l'année 2020 en présentiel et à distance avec l'intervention de centres de formation pour informer les jeunes sur l'apprentissage et les soutenir dans leur recherche de contrat.



Salon alternance Bernay



Le Parrainage : 88 jeunes

Le parrainage est une mesure qui favorise la rencontre entre les jeunes à la recherche d'un emploi et les entreprises. Cette mesure est proposée aux jeunes touchés par la sélectivité du marché du travail. Pendant une durée déterminée le jeune est en relation avec un parrain ou une marraine qui l'aiguille et le soutient dans ses démarches. Ces rencontres répétées permettent au jeune d'avoir une meilleure connaissance de l'environnement économique, de son fonctionnement et des réseaux professionnels ; ce qui facilite son accession à l'emploi.

Les parrains et marraines sont issus(es) de divers secteurs professionnels. Chefs d'entreprise, salariés actifs ou retraités, élus,... Ils ou elles enrichissent également le capital de connaissances que la mission locale met au service des jeunes.

Le réseau de parrainage comprend 74 bénévoles répartis sur tout le territoire de la Mission Locale Ouest Eure.

Les Immersions Professionnelles : 483 jeunes

483 entrées en situation d'immersion en entreprise pour **359 jeunes**. Ce dispositif permet aux jeunes de rester dynamique dans leur recherche d'emploi et garder le contact avec les employeurs et ainsi, saisir les opportunités de recrutement. Il permet également à certains jeunes de découvrir des filières professionnelles.

OPERATIONS SAISONNIERES

La « Saison Hivernale 2020 » : 20 jeunes

Le forum de la saison d'hiver 2020/2021 n'a pas eu lieu en présentiel cette année mais a été proposé en ligne à 100 %.

La Mission Locale a souhaité sensibiliser les jeunes à l'utilisation, dans un cadre professionnel, des outils de visioconférence notamment.

Pour ce faire, des ateliers ont été réalisés par le cabinet Link's Accompagnement (Mme ESTIER) afin de préparer les jeunes à mieux aborder les entretiens à distance qu'ils pouvaient avoir dans le cadre de la saison mais aussi plus largement sur d'autres métiers en cette année 2020 un peu particulière.

Deux thématiques ont été proposées :

- Préparation aux entretiens à distance avec les outils de visioconférence
- Atelier sur les réseaux sociaux professionnels et LinkedIn

ACTIONS VIE SOCIALE

Aides financières directes

Allocation PACEA : 97 697,00 € versé en 2020

Cette allocation est versée aux jeunes engagés dans le programme d'accompagnement PACEA. Elle permet de maintenir une situation financière entre deux périodes d'activités et facilite l'insertion sociale et professionnelle. Le montant maximum mensuel est l'équivalent du RSA, avec un plafond annuel de 3 équivalents RSA.

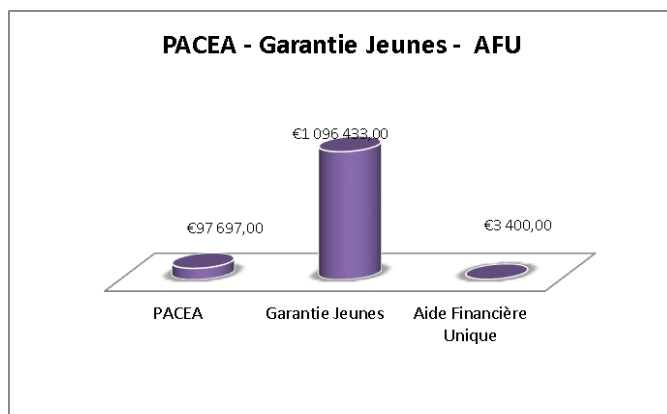
Allocation Garantie Jeunes : 1 096 433,00 € versé en 2020

Cette allocation est versée aux jeunes engagés dans le programme d'accompagnement Garantie Jeunes sous réserve qu'ils respectent leurs engagements établis lors de leur contractualisation. Cette allocation d'un montant de 492,57 € est versée mensuellement, modulable en fonction des ressources d'activité déclarées.

Aide Financière Unique 2 160,00 € - 17 jeunes

L'Aide Financière Unique aux Jeunes est financé par le Conseil Départemental de l'Eure principalement pour des besoins de première nécessité et d'aides aux déplacements.

17 jeunes ont bénéficié de l'AFU pour un montant de 3 400,00 €, soit une moyenne de 200,00 € par Jeune.



Aide à la Mobilité

Mobil'Aide



En 2020, 35 jeunes ont pu bénéficier d'un prêt de cyclomoteur auprès de la Plateforme Mobilité pilotée par l'Association A.C.C.E.S qui propose 2 Lieux de mise à disposition et de maintenance, Pont-Audemer et Bernay.

Auto-Ecole Sociale

14 jeunes ont bénéficié du partenariat avec l'auto école sociale « Permis Sans Soucis ».

Actions de socialisation

Accès à la Mobilité Européenne - ERASMUS + DAYS

17 jeunes ont participé à la Visite du Mémorial de Caen, Information collective de la Maison de l'Europe, animation espaces d'accueils et réseaux sociaux.

Accès à la Culture

Atelier d'écriture et de composition - 7 Jeunes

Ecriture de textes sur Pont-Audemer, avec l'artiste Rappeur VIRUS et le professeur de Musique Assisté par ordinateur de l'Ecole de Musique en vue d'une restitution scénique en première partie d'un concert de l'artiste qui a été annulé le 11 Avril 2020.

2 Expositions des Jeunes Talents

En décembre, 9 jeunes ont exposé leurs talents dans les espaces d'accueils de la Mission Locale de Bernay et Pont-Audemer.

Accès aux Droits

2 Visites : 16 jeunes ont visité la Maison de Justice et de Droit à Pont-Audemer et échangés avec la Greffière.

1 rencontre sur Pont-Audemer avec la B.P.D.J. (Brigade de Prévention de la Délinquance Juvénile) de la Gendarmerie – 9 jeunes : sensibilisation aux lois, la notion d' « infraction », le permis Internet, les divers aspects de la violence, les substances addictives, cyberdélinquance et cybercriminalité...

Accès Santé

Action Santé Citoyenne : Rencontre avec la Croix Rouge et don du sang

5 ateliers Santé MILOE – 52 jeunes: Ateliers de prévention sur la santé animés par une conseillère référente « Vie Sociale » dont 3 en distanciel.

2 Ateliers sur le budget en partenariat avec l'UTAS – 15 jeunes : Découvrir les bases de la gestion budgétaire au cours de réflexions et échanges avec des travailleurs sociaux

Prestation Coup de Pouce – 8 jeunes : Coaching individuel axé sur le développement du savoir être avec une moyenne de 10 séances par jeune - Florence Henninot coach Sophrologue

Coaching individuel : Coaching individuel axé sur le développement du savoir être avec une moyenne de 7-8 séances par jeune pour remobiliser des jeunes en milieu de parcours Garantie jeunes - François Roujolle Coach.

48 jeunes ont participé à 7 ateliers sur la prévention des addictions animés par la C.J.C. (Consultation Jeunes Consommateurs) et ADISSA à Pont-Audemer et Bernay.

L'action « Le Mois de la Santé » - 165 Jeunes

Emission Radio : 5 Ateliers et production d'une émission radio avec radio Espace sur Pont-Audemer.

Prévention Routière : 4 Ateliers de prévention sur Bernay, Bourg-Achard, Brionne et Pont-Audemer animés par M. DUEZ bénévole de la Sécurité Routière de la Préfecture.

2 ateliers Hypnose, Ancrage : Atelier présentation hypnose, séance de bien être, ancrage animé par Mme PINGOT et Mme GRUEAU hypnothérapeutes.

1 Atelier Coaching sportif : Atelier de remise en forme animé par un conseiller Mission Locale.

2 Ateliers sensoriels huiles essentielles : Action collective de sensibilisation aux approches non médicamenteuses pour prendre soin de soi en complément des actions menées par des praticiens

2 Ateliers remise en forme sur console : Animation ludique dans l'espace d'accueil avec des consoles de jeux



2 Ateliers gestion du sommeil : Animation ludique dans l'espace d'accueil sous forme de quizz avec les smartphones

2 Ateliers équilibre alimentaire : Animation ludique dans l'espace d'accueil sous forme de quizz avec les smartphones et le soutien de l'association PLANETH PASSION

1 tchat en ligne avec la PASS : Réponse aux questions de Valérie MARC de la PASS via la page Facebook de la Mission Locale

19 jeunes ont participé à l'atelier « Gestes et Postures » en situation de travail sur Bernay et Pont-Audemer, animé par un prestataire extérieur.

35 jeunes ont bénéficié de la formation de 2 jours Sauveteur Secouriste du Travail sur Bernay, Bourg-Achard et Pont-Audemer.

Accès au Logement

1 Atelier sur le logement en partenariat avec l'UTAS – 6 jeunes : Information sur l'accès à un bien locatif au cours d'échanges et de réflexions avec des travailleurs sociaux.

Développement Durable

18 jeunes ont participé aux ateliers Ecocitoyenneté sur Pont-Audemer

Action en partenariat avec la M.J.C de Bernay : éducation à l'environnement des 16/25 ans, sensibilisation des jeunes au développement durable à travers 3 aspects environnemental, économique et social sous forme de d'ateliers, visites, rencontres, suite à la projection du film « Génération Demain » et d'un débat participatif.

Accès au numérique

10 Ateliers TEAMS

Reprise de contacts : Animation à distance via la plateforme TEAMS en ciblant des jeunes qui n'ont pas eu de contact dans les derniers mois afin de faire le point sur leur situation et leur état d'esprit après le confinement.

Q.P.V., Emplois Francs, Contrats Aidés : Animation à distance via la plateforme TEAMS en ciblant des jeunes des quartiers prioritaires afin de les informer des dispositifs dont ils peuvent bénéficier.

Formation : Animation à distance via la plateforme TEAMS d'ateliers thématiques en ciblant des jeunes en situation demandeurs d'emplois.

Communication auprès des jeunes via les réseaux sociaux et des tchats sur Facebook.

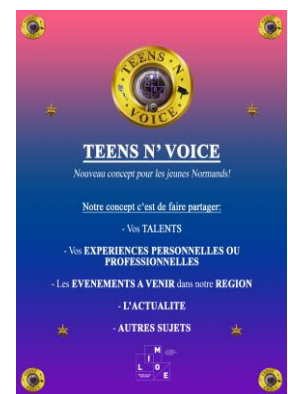
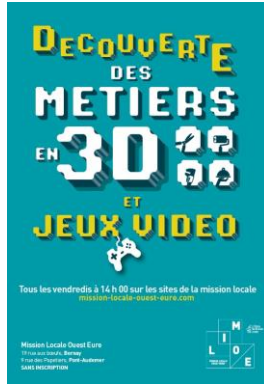
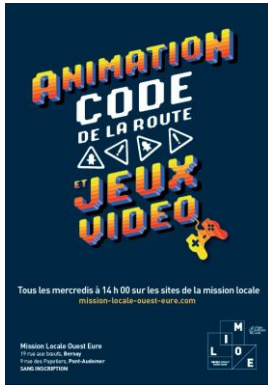
4 166 Abonnés sur page Facebook



<https://www.facebook.com/miloe1625/>



<https://www.instagram.com/missionlocaleoe/>



V – VIE ASSOCIATIVE

1) Recrutement et Professionnalisation

Contrats à Durée Déterminée

Madame Océane DELADRIERE – Animatrice d’Espace d’Accueil – Site de Bernay – Contrat P.E.C. du 05/02/2020 au 04/02/2021

Madame Hélène MAILLARD-ANGLEMENT- Conseillère en Insertion Professionnelle – Niveau 2 – Site de Pont-Audemer – C.D.D. du 23/09/2020 au 31/12/2020 à temps plein.

Madame Virginie PASSELEU - Conseillère en Insertion Professionnelle – Niveau 2 – Site de Pont-Audemer – C.D.D. du 10/02/2020 au 09/11/2020 à temps plein.

Renouvellement Contrat à Durée Déterminée

Madame Aurélie GOUYER – Animatrice de l’espace d’accueil en CUI-P.E.C. – Site de Pont-Audemer renouvellement de son contrat P.E.C. à compter du 18/04/2020.

Madame Sandrine EUDE – Agent administratif – Site de Pont-Audemer - C.D.D. à temps partiel (50 %) du 13/04/2020 au 10/07/2020.

Madame Virginie PASSELEU - Conseillère en Insertion Professionnelle – Niveau 2 – Site de Pont-Audemer – C.D.D. du 09/11/2020 au 09/08/2021 à temps plein.

Fin de Contrat à Durée Déterminée

Fin du contrat P.E.C. au 31/01/2020 - Madame Lauriane AUBREE - Animatrice d’Espace d’Accueil - Site de Bernay.

Démission

Démission de Madame Valérie LLECH – référente Garantie Jeunes en C.D.D. le 31/01/2020 – Site de Pont-Audemer.

Avenants au Contrat de travail

Madame Amandine FONTAINE-REBIERE – en C.D.I. depuis 1^{er} Février 2005 – Conseillère en Insertion Professionnelle à 80 % – Site de Pont-Audemer – Passage à Temps partiel à 60 % à compter du 1^{er} Août 2020

Madame Frédérique BONDIS – en C.D.I. depuis le 11 Avril 2008 – Conseillère en Insertion Professionnelle à 80 % – Site de Pont-Audemer – Passage à Temps Plein à compter du 1^{er} Février 2020.

Monsieur Arnaud BREBION – en C.D.I. depuis le 5 Avril 2004 - Conseiller en Insertion Professionnelle – Site de Pont-Audemer à Temps Plein – Passage en invalidité à Temps Partiel à 50 % à compter du 1^{er} Juin 2020.

Formation

Madame Amandine FONTAINE-REBIERE en formation C.I.F. C.D.I. « Musicien interprète Musiques actuelles » du 30/09/2019 au 26/06/2020.

Madame Sarah SENEAL – Modules de formation « Ressources Humaines » en distanciel et présentiel au CESI à Saint Etienne du Rouvray en partie financée par la structure

- Développer les compétences par la G.P.E.C. du 31/08/2020 au 30/06/2021
- Boc Manager Service RH – Formation du 19/05/2020 au 30/06/2021

☞ Stagiaire accueilli

Madame Isabelle LERICHE – Stage de Découverte au métier de Conseiller en Insertion Professionnelle du 09/11/2020 au 13/11/2020 - Site de Bernay.

PLAN DE FORMATION REALISE 2020

CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION								
N° d'action	Intitulé	Organisme de formation	Public visé	Nombre de salariés concernés	Noms et prénoms des stagiaires	Dates		Lieu
						Début	Fin	
1	Préparer la transformation numérique de la structure	COOPERATICE	Direction, Responsable de Secteur, Chargé de projet Emploi, Chargé de Communication	5	Loïc Penven	24/01/2020	24/01/2020	Bernay
					Sarah Sénécal			
					Gauthier Bois			
					Tony Darcy			
					Hunot Céline			
2	Créer et animer 1 atelier	ALTITUDES	Conseillers Garantie Jeunes	3	Frédérique Bondis	28/01/2020	30/01/2020	Louviers
					Jean-René Drieux			
					Carole Dubec			
3	Mini entreprise, une pédagogie active	Entreprendre pour apprendre Normandie	Conseillère Référente création et reprise d'activité	1	Francine Quint	29/01/2020	29/01/2020	Mont Saint Aignan
4	Stratégie Régionale de diffusion sur les réseaux sociaux	ARML	Chargé de communication	1	Tony Darcy	10/02/2020	10/02/2020	Rouen
5	Le numérique au service des pratiques d'accompagnement	COOPERATICE	Tous les salariés	14		13/02/2020	13/02/2020	Pont-Audemer
				10		14/02/2020	14/02/2020	Bernay
6	Une application au service du dispositif	CONSORTIUM ERASMUS	Conseiller Référent Mobilité Internationale	1	Sébastien Anfray	07/04/2021	07/04/2021	Visio
7	Aides directes à l'insertion/ AGEFIPH	AGEFIPH	Conseillères Référente Handicap	2	Stéphanie Allaëys	09/04/2020	09/04/2020	Visio
					Stéphanie Reyre-Lecoq			
8	Formation Discord / Google Drive	2 jeunes de la mini-entreprise	Tous les salariés	24		10/04/2020	10/04/2020	Visio
9	Formation Diagoriente	Charline Beneult / Virginie Passeleu	Conseillers	9	Magali Lerefait	16/04/2020	16/04/2020	Visio
					Sébastien Anfray			
					Stéphanie Reyre-Lecoq			
					Virginie Passeleu			

					Frédérique Bondis			
					Valérie Jourdan			
					Jean-Yves Duny			
					Francine Quint			
					Charline Beneult			
10	Travailler et échanger à distance	URBAN CONNECT	Tous les salariés	24		17/04/2020 30/04/2020	17/04/2020 30/04/2020	Visio
11	Présentation du réseau des alumni animés par 2 jeunes actuellement en mobilité	CONSORTIUM ERASMUS	Conseillère Référent Mobilité Internationale	1	Francine QUINT	21/04/2020	21/04/2020	Visio
12	PIX	PIX	Conseillers, Agents d'Accueil	10	Carole Dubec	07/05/2020	07/05/2020	Visio
					Jean-Yves DUNY			
		Peggy Hardy						
		Stéphanie Allaey						
		Auréli Gouyer						
		Arnaud Brebion						
		Franck Duparc						
		Sébastien Anfray						
		Virginie Passeleu						
		Océane Deladrière						
		Conseillers Chargé de Projet Emploi Chargé de Communication	8	Charline Beneult	13/05/2020	13/05/2020	Visio	
				Tony Darcy				
				Francine Quint				
				Valérie Jourdan				
				Gauthier Bois				
				Hélène Maillard				
				Sébastien Anfray				
				Virginie Passeleu				
13	Formation au référencement du site internet	NEO DIGITAL	Assistante de Direction Agent administratif	2	Céline HUNOT	19/06/2020	19/06/2020	Visio
					Tony Darcy			
14	Développer les compétences par la G.P.E.C. et la Formation	CESI	Responsable de secteur	1	Sarah SENEAL	15/09/2020	14/12/2020	Distanciel + Présentiel
15	Manager le service RH-Formation	CESI	Responsable de secteur	1	Sarah SENEAL	19/05/2020	18/06/2020	Distanciel + Présentiel
16	Atelier Collectif Synergie n° 1	VRAIMENT VRAIMENT	Conseillers, Chargé de Communication, Responsable de secteur	4	Tony Darcy	24/09/2020	24/09/2020	Rouen
					Jean-Yves Duny			
					Sarah Sénécal			
					Valérie Jourdan			
17	Formation DUDE	POLE EMPLOI	Conseillère, Chargé de projet Emploi	2	Virginie Passeleu	13/11/2020	13/11/2020	Visio
					Gauthier Bois	30/11/2020	30/11/2020	

2) Administration de la Mission Locale Ouest Eure

La crise sanitaire mondiale a fait de l'année 2020 une année exceptionnelle qui a eu de nombreuses répercussions dans les organisations.

La Mission locale Ouest Eure a d'abord connu un confinement total du 17 mars au 10 mai 2020. La structure est restée fermée durant toute cette période. Seules les situations d'urgence ont été traitées sur sites où certains(es) conseillers(ères) se sont déplacés(es) munis(es) de dérogations. L'ensemble du personnel a été mis en télétravail et a dû s'adapter en trouvant de nouvelles façons de procéder. Le fait que la quasi-totalité des salariés étaient d'ores et déjà équipés d'ordinateurs portables, à l'exception des fonctions supports, a facilité l'organisation. Pour autant il a fallu s'auto-former rapidement afin de garder le contact avec les jeunes. Les Chiffres présentés plus haut montrent que le pari a été tenu.

Durant cette période, un temps très important a été consacré à la logistique. Cela nous a permis néanmoins de ré-ouvrir dès le premier jour où cela a été possible, à savoir le 11 mai 2020.

De la mi-mai à la mi-juillet, les salariés sont revenus progressivement sur les sites selon leurs situations personnelles. Nous avons dû tenir compte des différents régimes de scolarisation des enfants ainsi que des risques que pouvaient courir certaines personnes dites « fragiles ».

Des réunions CSE régulières « spéciales COVID » ont permis de changer régulièrement l'organisation, la planification et le protocole sanitaire dans la concertation.

Rapidement, un cadre de gestion des ressources humaines « spécifique » a été établi sur les principes suivants :

- Gérer la situation de restriction par le télétravail,
- Ne pas avoir recours au chômage partiel,
- Maintenir le planning de congés des salariés, ainsi que le temps de travail habituel et les salaires.

Une troisième période a succédé de la mi-juillet à octobre, où nous avons repris en présentiel à 100 % pour l'ensemble des salariés avec l'objectif de reprendre un maximum de nos actions.

Le deuxième confinement du 30 octobre étant de nature très différente, nous avons pu maintenir la structure ouverte avec nos permanences. Le télétravail a repris jusqu'à la fin de l'année 2020 mais de façon beaucoup moins intensive. Cela nous a permis de non seulement de garder une présence auprès des jeunes mais aussi d'aller à leur rencontre dans tous les lieux restés ouverts, notamment dans les différentes associations caritatives.

Aussi instable et mouvementée que fut cette période, elle nous a cependant conduit à accélérer certains processus déjà à l'œuvre, initiés dès l'année 2019 :

- Accélération de l'usage des réseaux sociaux et des différentes plateformes numériques
- Intensification de la formation sur ces usages pour l'ensemble du personnel en ayant recours à l'auto formation, à l'échange de savoirs faire avec les jeunes, à des organismes externes de formation.
- Développement de l'équipement numérique : Achat de matériels à Bernay et Pont-Audemer pour développer les visio-conférences et l'animation à distance
- Equipement de tous les conseillers en téléphones portables professionnels
- Lancement d'expérimentations et d'innovations de manière récurrente dans la structure : la Mission Locale s'est impliquée dans Synergie et ML 21 à compter du 2^{ème} semestre 2020

Tous ces événements ont retardé le projet de la nouvelle implantation du site de Bernay. Néanmoins, l'acte de vente a été signé avec le département fin décembre 2020 et les travaux avec le Cabinet d'Architecte se sont poursuivis.

PROJET 2021



- Mettre en œuvre le plan de relance avec toutes les mesures destinées aux jeunes
- Poursuivre le développement de l'organisation de la structure avec le recrutement d'une directrice adjointe et d'un(e) Chargé(e) de projet vie sociale /Coordinateur (trice) des dispositifs d'accompagnement



- Rénover le projet de service avec la collaboration du Cabinet Soète



- Mettre en œuvre l'avenant 65 de la convention collective des Missions Locales



- Aménager le Site de Bernay, 41 Boulevard Dubus et transformer l'espace d'accueil du site de Pont-Audemer

- Reprendre, Poursuivre et Développer toutes les initiatives visant à aller à la rencontre des jeunes dans le cadre des programmes « avenir en main 16-18 » et « invisibles »

- Poursuivre les démarches d'expérimentation et d'innovation dans l'appréhension des jeunes et les modalités d'accompagnement



- Perfectionner les partenariats avec l'éducation nationale, pole emploi, les services du département

- Intensifier et diversifier les relations avec les entreprises

Président : **Frédéric DELAMARE**
Directeur : **Loïc PENVEN**

19 Rue aux Bœufs
27300 BERNAY

☎ 02.32.41.16.83

Courriel : mlouesteure@miloe.fr
Site : www.mission-locale-ouest-eure.com



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

Collège des Elus :

Intercom de Bernay Terres de Normandie :

- M. Frédéric DELAMARE
- Mme Nathalie PERRET
- Mme Marie-Lyne VAGNER

Communautés de Communes de Pont-Audemer - Val de Risle :

- Mme Isabelle DUONG
- M. Jean LEGRIX
- Mme Florence GAUTIER

Communautés de Communes du Roumois-Seine :

- Mme Gwendoline PRESLES
- M. Laurent DUCHATEAU
- Mme Maria DUFROY

Communautés de Communes du Lieuvin - Pays d'Auge :

- M. Gilbert LARCHER
- Mme Carola MIX
- Mme Cécile VILLEY

Communautés de Communes du Pays d'Honfleur - Beuzeville :

- M. Allain GUESDON
- Mme Marie-France CHÂRON
- M. Alain GESBERT

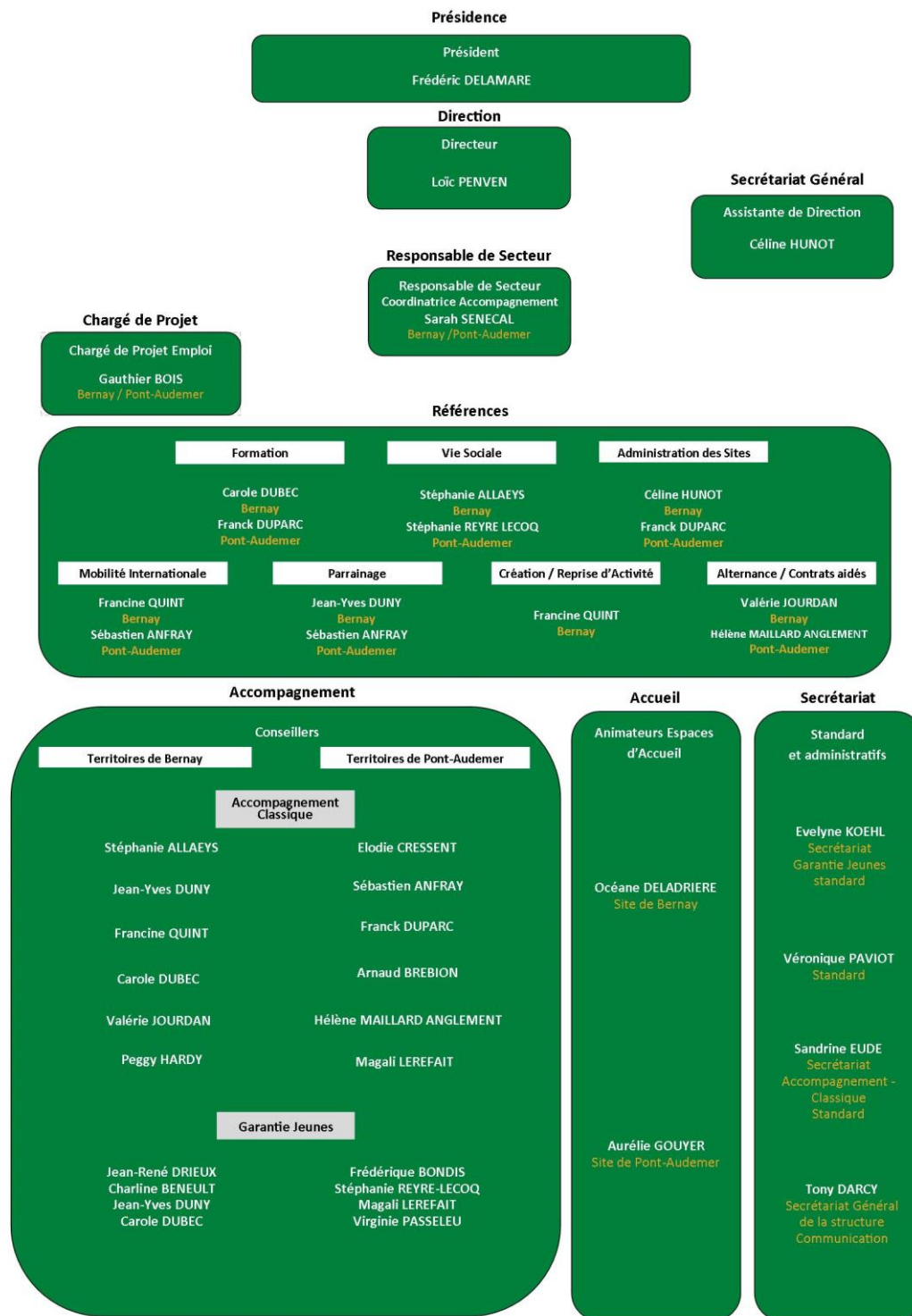
Collège des Administrations et Organismes Publics :

- Sous-préfecture de Bernay : Madame la Sous-préfète – Mme BLANCHOT-PROSPER Corinne ou son représentant
- Pôle Emploi de Bernay : Directrice - Mme MAULION ou son représentant
- Pôle Emploi de Pont-Audemer : Directrice - Mme DUVAL ou son représentant
- DIRECCTE : Direction de l'U.D. 27 – Mr LAGRANGE ou son représentant
- Conseil Régional de Normandie : Madame PORTE – Conseillère Régionale
- Conseil Départemental de l'Eure : Monsieur BONAMY (titulaire) – Conseiller Général et Madame LAURENT-DUCROQ (suppléante) – Directrice de l'UTAS de Pont-Audemer
- Education Nationale : Monsieur l'Inspecteur Académique de l'Eure M. LE MERCIER ou son représentant

Collège des Partenaires Economiques et Sociaux :

- l'Association « Le Club des aînés » Beuzeville - Mme LEBRASSEUR
- Comité de Jumelage de Beuzeville - Mme PREVOST GODON
- C.C.I. Portes de Normandie - M. Franck LORENTZ (titulaire) M. Wandrille JOIN-LAMBERT (suppléant)
- Chambre de Métiers de l'Eure - M. MARIE – Président ou son représentant
- AFPA d'Evreux – M. LE GUYADER – Directeur ou son représentant
- Groupement Interprofessionnel de l'Arrondissement de Bernay (GIAB) – M. VIEZ

ORGANIGRAMME 2020 DE LA MISSION LOCALE OUEST EURE



Les Sites et Permanences de la Mission Locale Ouest Eure

SITE DE PONT-AUDEMER

- Beuzeville - Maison du Département
- Bosc Roger en Roumois - Mairie
- Bourg-Achard -108, rue Carlet (Ancien bâtiment de la médecine du travail)
- Cormeilles - Espace Enfance Jeunesse
- Montfort sur Risle - Office du tourisme (Maison du Canton)
- Quillebeuf sur Seine - Pôle Social et Famille
 - Routot - Mairie
- Saint Georges du Vièvre - Mairie
 - Lieurey - Mairie

SITE DE BERNAY

- Mesnil en Ouche :
 - M.S.A.P de la Barre en ouche
 - Bâtiment de la Communauté de Communes à Beaulieu
- Beaumont le Roger - M.S.A.P.
- Brionne - M.S.A.P. (Centre Gaston Taurin) - Mairie
 - Serquigny - Mairie
- Trinité de Réville - M.S.A.P. (C.C.R.I.L)
- Thiberville - 1 bis Rue de Bernay