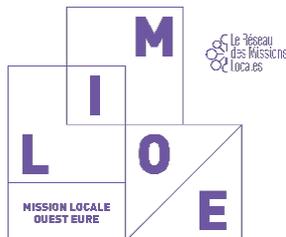




RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2021



## RAPPORT MORAL 2021 ET PERSPECTIVES 2022

Si l'année 2020 fut marquée par l'adaptation permanente à un contexte incertain, 2021 s'est illustrée comme une année de la reprise, tandis que la situation se normalisait.

La reprise de l'activité économique a entraîné une baisse significative des taux de chômage sur les bassins d'emploi de Pont-Audemer et de Bernay. Avec des taux jamais atteints depuis plusieurs années, respectivement 6,4 % et 6,9 % à la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre 2021, ces deux bassins d'emploi ont dorénavant les taux les plus bas du département de l'Eure.

Cette baisse a profité également aux jeunes de moins de 26 ans, quelque soit leur niveau de formation, même si l'on remarque comme dans le reste de la population, que les femmes en bénéficient moins largement.

Naturellement, cela se traduit aussi dans les résultats de la Mission locale Ouest Eure qui a enregistré en 2021 une nette augmentation des sorties emploi pour les jeunes accompagnés dans le cadre du PACEA (Parcours d'Accès à l'Emploi et l'Autonomie) et de la Garantie jeunes, alors qu'elles étaient en baisse en 2020.

Le plan de Relance avec ses mesures emploi spécifiques ainsi que l'augmentation des missions intérimaires ont permis à la Mission Locale de mettre en œuvre un plan d'action efficace, requérant l'implication de chaque conseiller dans la relation entreprise. Au total 61 jeunes ont pu contractualiser un PEC-CAE (contrat aidé en secteur non marchand) et 76 un PEC-CIE (contrat aidé en secteur marchand).

586 contrats en intérim ont été enregistrés en 2021 sur 1401 contrats de travail signés par des jeunes suivis la Mission Locale, tout type de contrats confondus (1 jeune pouvant avoir plusieurs contrats dans l'année).

J'encourage donc les salariés à poursuivre leurs efforts pour maintenir le lien essentiel qui relie la Mission Locale aux acteurs économiques et ces derniers à développer leur engagement dans le parrainage et/ou l'accueil des jeunes en stage. Cela est souvent un préalable à l'emploi, en leur permettant ainsi de mieux se projeter dans leurs avenir professionnels.

Ce retour vers le milieu professionnel s'est appuyé bien en amont sur une redynamisation de toutes les démarches de sollicitation et d'aller vers, tant au niveau des jeunes que des divers partenaires sociaux et associatifs au sens large.

Je suis bien conscient que cela ne fut pas toujours chose aisée de part et d'autre, tant la crise sanitaire a pu marquer insidieusement les esprits et les comportements. Toutefois vos efforts ont été récompensés puisqu'ils ont permis d'accueillir plus de jeunes que chacune des 3 années précédentes

et surtout de les accompagner davantage. Nous avons généré une augmentation de 43 % du nombre de jeunes en entrés en PACEA et de 100 % du nombre jeunes entrés en Garantie Jeune par rapport à 2020 et même à 2019.

Ceci étant, nous développerons encore en 2022 et de manière durable, tout ce qui peut favoriser le contact des jeunes avec la Mission locale. Bien évidemment il reste encore des jeunes sans situation ou en voie de l'être sur notre territoire (je pense notamment aux jeunes décrocheurs). Ce sont eux qui souvent cumulent le plus de difficultés et demandent le plus d'attention pour les « capter et/ou les remobiliser».

Ces actions sont en autres :

- Une multiplication des démarches et évènements hors les murs avec l'appui des autres acteurs du territoire. (Ex : participation à des actions et forums associatifs, à des évènements culturels (ex : participation au festival « les filmeurs » de Conteville) et sportifs, création d'évènements sportifs et de loisirs par la Mission locale)

- Une diversification et rénovation des actions proposées notamment dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune. Dès la fin 2021, la mission locale s'est engagée dans un processus de réflexion et d'expérimentation collective afin de réactualiser son offre de service en vue de s'adapter au mieux aux jeunes et de répondre aux commanditaires ( Ex : modules mobilité où les jeunes organisent et expérimentent avec l'appui des conseillers dans le cadre d'ateliers, un déplacement physique ou fictif ; modules santé où les jeunes prennent des petits déjeuners équilibrés tout en passant en revue divers comportements,....)

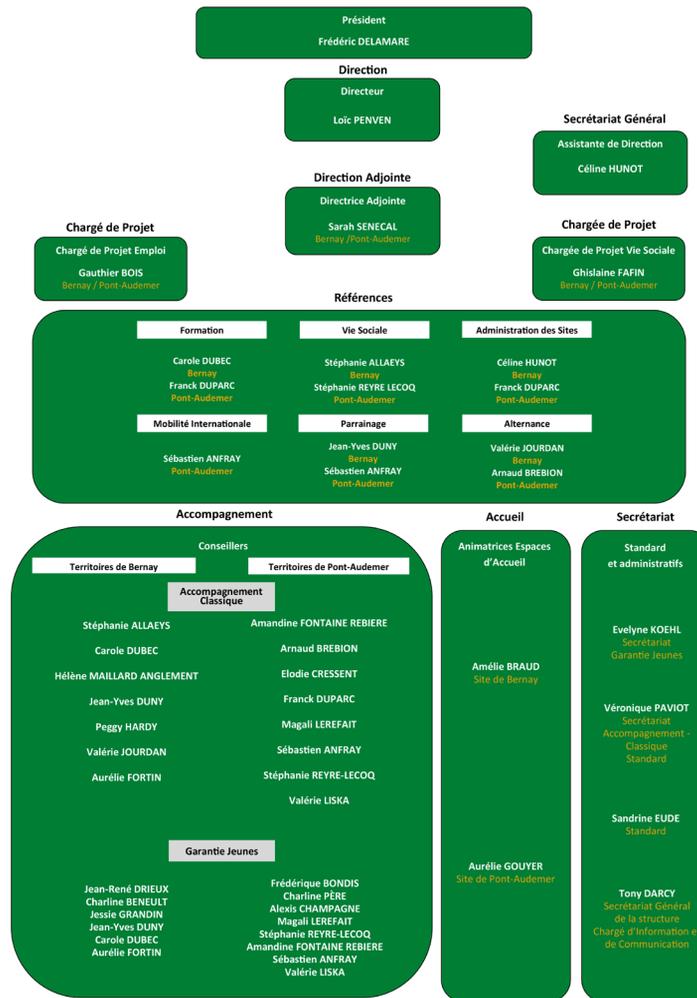
- Une amélioration des conditions d'accueil avec une réflexion globale de la notion d'accueil et notamment du premier accueil. Nous venons depuis mars 2022, d'investir nos nouveaux locaux à Bernay. Nous le constatons déjà, cela impacte positivement l'activité.

C'est pourquoi je vous demanderai tout à l'heure d'acter le financement de la modernisation de l'espace d'accueil à Pont-Audemer. A plus long terme, j'invite aussi tous les élus à partager cette réflexion avec le bureau de la Mission Locale afin d'adapter les différents lieux d'accueil sur les territoires. Certains sont d'ailleurs déjà passés à l'action en collaboration avec la Mission locale.

C'est également avec le soutien et l'impulsion de notre réseau régional que l'innovation doit s'inscrire durablement dans nos pratiques quotidiennes. A ce titre la démarche ML21 reconnue au niveau national, dans laquelle la MILOE a pris toute sa part doit aussi être inspirante.

2022 doit aussi voir notre projet de service finaliser, si l'accompagnement du cabinet SOETE a permis d'amorcer la réflexion, c'est bien collectivement en interne avec la qualité de nos ressources, la richesse de nos partenariats et densité de notre réseau d'élus et la dynamique équipe du bureau que ce projet doit voir le jour et définir le socle de nos actions. Je souhaite que nous l'écrivions ensemble.

# ORGANIGRAMME 2021



## MISSION LOCALE OUEST EURE

41 Boulevard Dubus 27300 BERNAY

tél. : 02 32 41 16 83

Courriel : mlouesteure@mloe.fr

www.mission-locale-ouest-eure.com



Missionlocaleoe



Miloe1625



Mission Locale Ouest Eure

## PARTENAIRES ET FINANCEURS

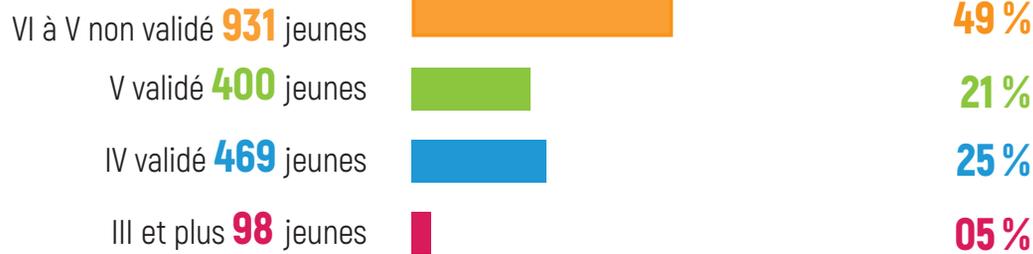


# CHIFFRES CLÉS

# 1 899

jeunes accompagnés

## RÉPARTITION PAR NIVEAU



### DÉFINITION DES NIVEAUX SELON I MILO

Un «niveau» peut avoir une valeur de niveau I jusqu'au **niveau VI**.

Il peut être «scolaire» ou «validé»

• **Niveau validé** : dernière certification obtenue (la plus élevée)

• **Niveau scolaire** : plus haut niveau de certification obtenue, sinon le plus haut niveau de classe atteinte (le niveau scolaire peut être supérieur au niveau validé)

#### PRÉCISIONS :

• **Niveau I** : diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

• **Niveau II** : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.

• **Niveau III** : diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...

• **Niveau IV** : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.

• **Niveau V** : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.

• **Niveau VI et V bis** : sorti en cours de 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire (de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup>); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

## RÉPARTITION PAR ÂGE



## RÉPARTITION PAR GENRE : PARITÉ

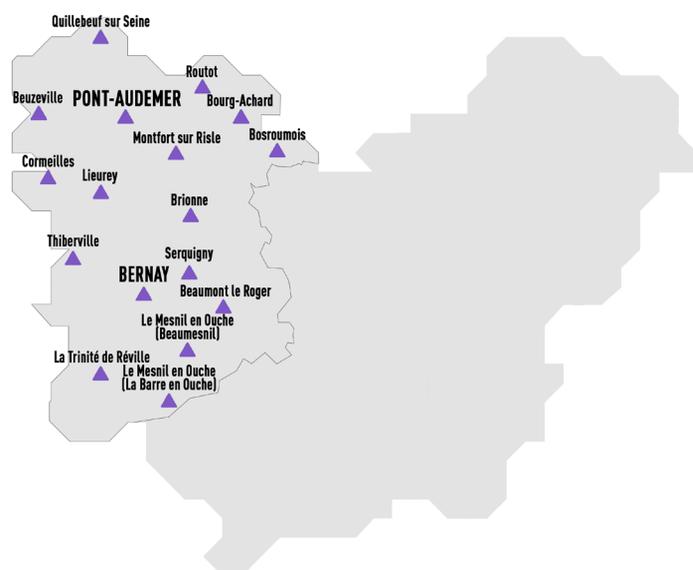
# 46,4%

881 femmes

# 53,6%

1 018 hommes

## CARTE DU TERRITOIRE

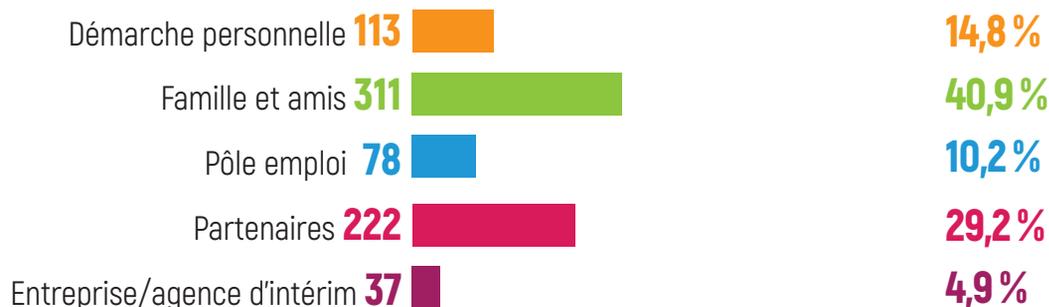


# PREMIERS ACCUEILS

# 761

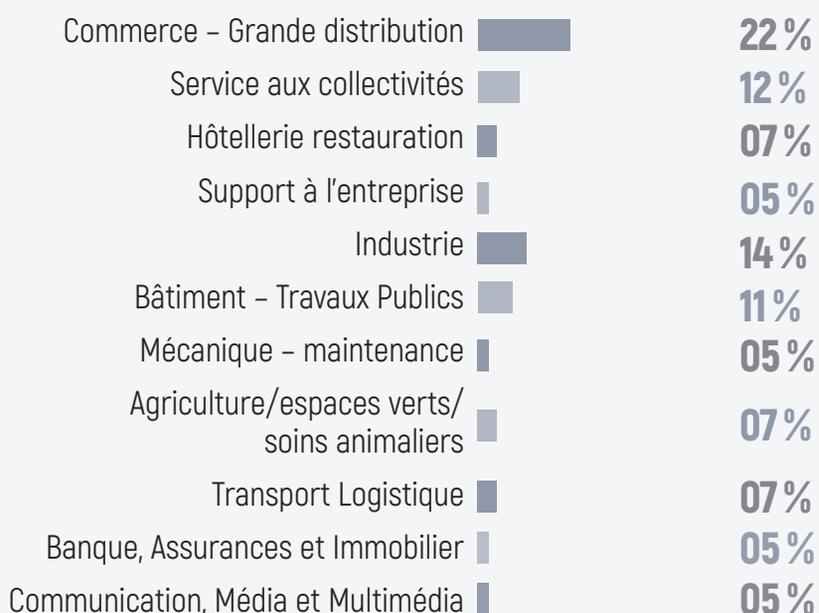
jeunes nouvellement accueillis

## ORIGINE DE LA VENUE



SOURCE : I MILO

## PALMARÈS DES SECTEURS DEMANDÉS



**56,1%**  
de niveaux V et infra



**47,8%**  
de femmes



**29,3%**  
sont titulaires  
du permis de conduire



**73,7%**  
sont hébergés dans  
la famille



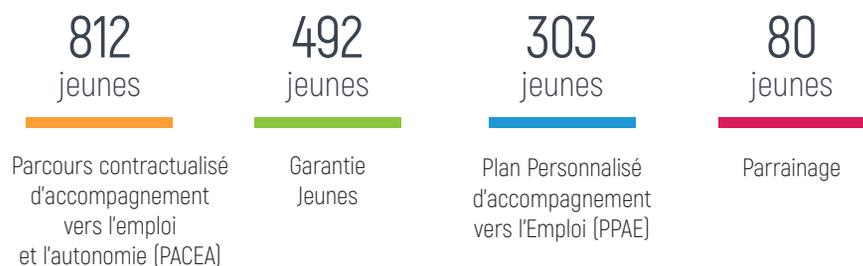
**12,6%**  
sont en logement autonome



**13,7%**  
sont sans logement fixe  
ou hébergés par des amis

## ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE

### PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ



### NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT 84 388 ÉVÉNEMENTS POUR 5 852 JEUNES \*

| NATURE DES ÉVÉNEMENTS                                 | NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS | NOMBRE DE JEUNES |
|---|---------------------|------------------|
| Entretiens individuels                                | 7 925 ↗             | 1 881 ↗          |
| Ateliers collectifs                                   | 9 837 ↗             | 666 ↗            |
| Informations collectives                              | 1 494 ↗             | 430 ↗            |
| Entretiens partenaires et médiation                   | 539 ↗               | 331 ↗            |
| Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites) | 32 483 ↗            | 5 245 ↗          |
| Administratif   | 32 095 ↗            | 3 513 ↗          |

\* Plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

# SITUATIONS DES JEUNES DÉMARRÉES DANS L'ANNÉE

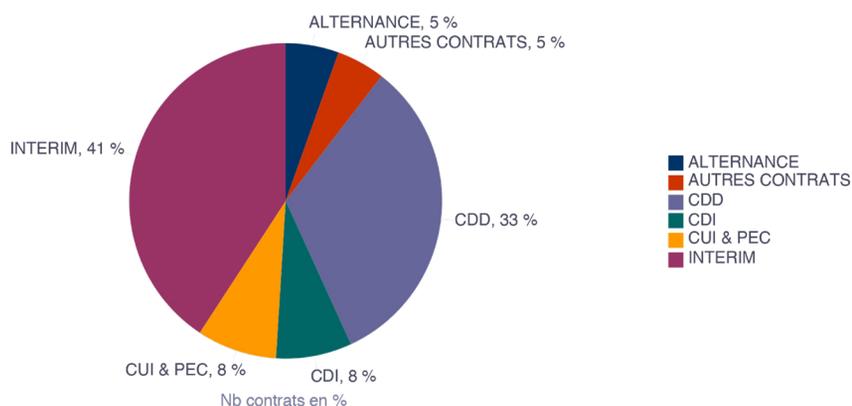
# 1 253

jeunes ont démarré une situation professionnelle dans l'année 2021

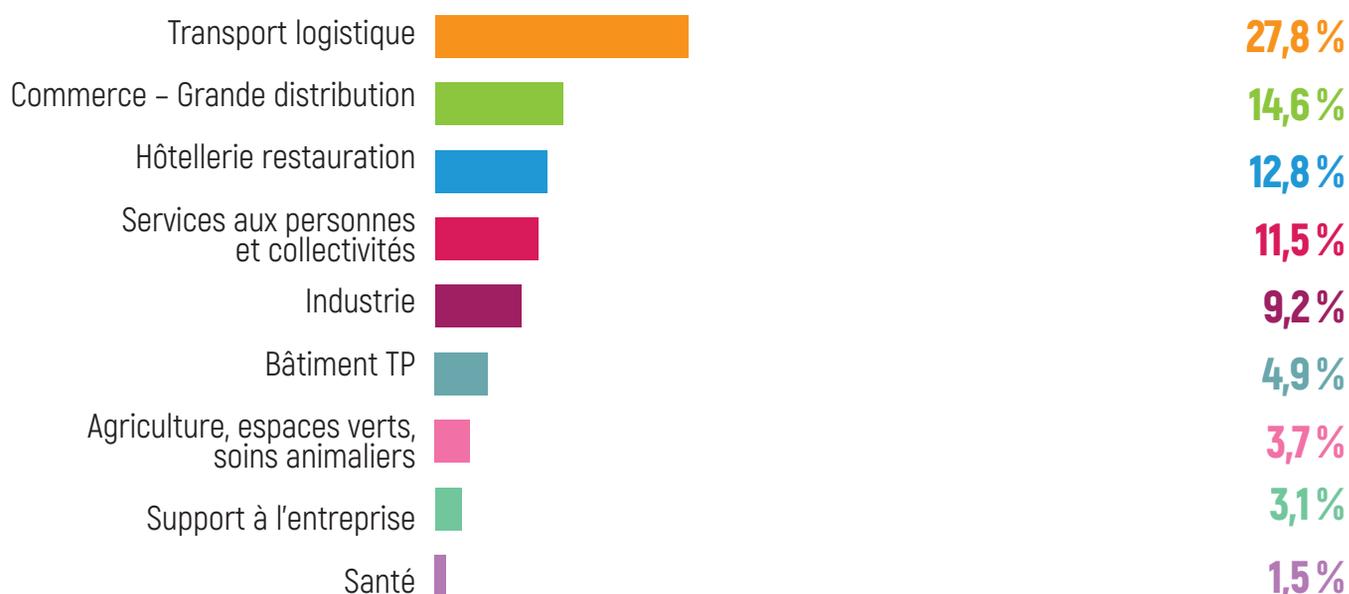
| TYPE DE SITUATION       | NOMBRE DE JEUNES | NOMBRE DE SITUATION |
|-------------------------|------------------|---------------------|
| Emploi                  | 805 ↗            | 1 531 ↗             |
| Alternance              | 88 ↘             | 89 ↘                |
| Scolarité / Formation   | 238 ↘            | 265 ↘               |
| Immersion en entreprise | 440 ↗            | 716 ↗               |
| Service Civique)        | 56 ↗             | 56 ↗                |
| Autre                   | 0                | 0                   |

## SITUATIONS EMPLOI

### TYPES DE CONTRATS



### CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINES PRINCIPAUX



## ACCÈS À LA FORMATION

# 204

jeunes ont démarré une formation  
dans l'année 2021

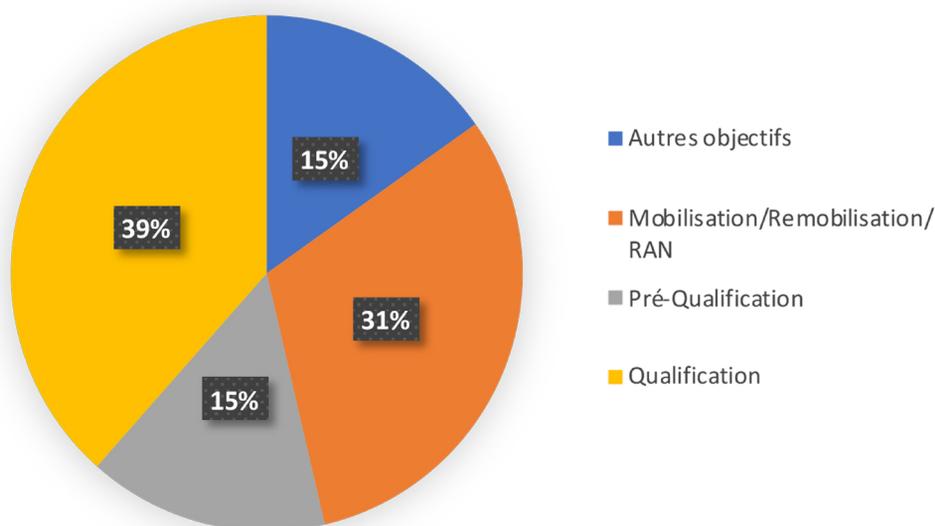
**54 %**

Pôle Emploi, financement individuel, Agefiph, autres...

**46 %**

Région Normandie

### TYPES DE FORMATION



### AIDES FINANCIÈRES MONTANT CUMULÉ/MOYEN

- **45** jeunes ont bénéficié du Fonds d'Aide aux Jeunes pour une moyenne de **287€**
- **497** jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant moyen/cumulé de **356€**
- **675** jeunes ont bénéficié de l'allocation Garantie Jeunes pour un montant moyen/cumulé de **2301€**

# ZOOM SUR QUELQUES PROJETS

## IMPULSION JEUNES

2 actions ont été menées à Bernay et à Pont-Audemer en direction du public jeune résidant au sein des quartiers de la politique de la ville (QPV). Première action à Bernay du 10/05 au 05/07/2021 et deuxième action à Pont-Audemer du 13/09 au 15/11/2021.

Nous avons imaginé des programmes permettant aux jeunes de travailler sur leur projet professionnel (orientation / recherche d'emploi) de façon soutenue (10H à 15H d'action par semaine sur le premier mois puis une période d'1 mois et demi réservée à des stages ou emploi en travail temporaire). En parallèle des activités extra-professionnelles (théâtre, sport, cuisine ...) étaient proposées pour souder le groupe de jeunes.

Au cours de ce programme les jeunes ont pu bénéficier d'interventions de nos partenaires entreprises, de membres de notre réseau de parrainage, du chargé de développement économique de la CDC Pont-Audemer Val-de-Risle, ainsi que des services jeunesse de la ville de Pont-Audemer. Pouvoir identifier des acteurs locaux utiles dans son parcours et savoir comment faire appel à eux, est un axe important du programme.

Nous souhaitons également profiter du plan #1jeune-1solution et utiliser ses leviers d'aide à l'emploi afin de faciliter l'insertion professionnelle des jeunes (Emploi Francs, PEC CAE QPV, aide à l'embauche des jeunes, aide exceptionnelle à l'alternance).

**LANCEMENT**  
**IMPULSION JEUNES**  
MISSION LOCALE OUEST EURE

**Du 10 Mai 2021 au 5 Juillet 2021**

**IMPULSION JEUNES**

Des immersions en entreprise pour booster les opportunités et décrocher un emploi

Un coaching collectif et des conseils personnalisés pour trouver un emploi (valorisation de son profil, CV, Lettre de Motivations...)

Un appui des réseaux de partenaires et parrainage de la Mission Locale

Soutien financier sous certaines conditions

miloe1625  
Missionlocaleoe  
Mission Locale Ouest Eure  
02 32 41 16 83  
mission-locale-ouest-eure.com

Ce programme s'adresse aux jeunes de moins de 26 ans qui résident dans le quartier du Bourg Lecomte.

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

INTERCOM Bernay  
Terres de Normandie

CDU de Bernay

LEURE  
par Normandie

MISSION LOCALE OUEST EURE

**Du 13 Septembre au 15 Novembre 2021**

**IMPULSION JEUNES**  
**PONT-AUDEMER**

Des immersions en entreprise pour booster les opportunités et décrocher un emploi

Un coaching collectif et des conseils personnalisés pour trouver un emploi (valorisation de son profil, CV, Lettre de Motivations...)

Un appui des réseaux de partenaires et parrainage de la Mission Locale

Des activités culturelles, sportives et des solutions de mobilité

Soutien financier sous certaines conditions

miloe1625  
Missionlocaleoe  
Mission Locale Ouest Eure  
02 32 41 16 83  
mission-locale-ouest-eure.com

Ce programme s'adresse aux jeunes de moins de 26 ans qui résident dans les quartiers de l'Europe ou de la Passerelle.

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PONT-AUDEMER VAL DE RISLE

Ville de Pont-Audemer

MISSION LOCALE OUEST EURE

## ATELIERS RADIO BEUZEVILLE

---

6 jeunes ont participé à la préparation d'une émission radio dans le cadre de 2 ateliers avec Radio Espace à Beuzeville les 20 et 27 septembre. Puis ils ont participé le 05 octobre à l'animation de l'émission dans le studio Radio Espace à Louviers.

L'objectif de cette action était de favoriser la créativité, l'aisance orale et la valorisation de soi à travers le travail effectué. L'action a également été déclinée sur Brionne, Pont-Audemer et Bernay avec trois autres collectifs de jeunes.

## VISITE INTERMARCHÉ BOURG-ACHARD

---

Dans le cadre d'une action commune avec les services du Pôle Emploi de Pont-Audemer, nous avons organisé une visite d'entreprise chez un partenaire avec qui nous avons des contacts privilégiés sur une zone d'emploi en fort développement économique.

Nous voulions à l'occasion de la semaine des métiers de l'agroalimentaire mettre en avant les opportunités d'emploi dans le domaine de la grande distribution qui propose des postes en boucherie / charcuterie / traiteur, poissonnerie, boulangerie / pâtisserie.

Ces métiers en tension nécessitent d'être concrètement présenté au public jeune afin qu'il puisse se projeter et mieux appréhender les conditions de travail.

8 jeunes ont découvert cet environnement professionnel et sont allés au-delà des représentation qu'ils pouvaient avoir

de l'univers de la grande distribution et des métiers de la transformation d'aliments.



# PLASTURGIE

Faire découvrir aux jeunes les métiers porteurs et les secteurs en tension est l'un des objectifs de la Mission Locale Ouest Eure.

Nous avons choisi de faire un zoom sur les métiers de la plasturgie et matériaux composites grâce à un partenariat avec POLYVIA (syndicat professionnel de la filière plasturgie et composites) et des entreprises locales (Bischoff + Klein et Aptar).

Les 15 et 16 novembre 2021 à Bernay et à Pont-Audemer, nous avons pu faire venir le « Lab'Mobile PUXI » qui est un camion embarquant des technologies (imprimante 3D, extrudeuse, presse à injection, machine de thermoformage ...) afin d'illustrer les

différents procédés que l'on rencontre dans l'industrie de la plasturgie.

Nous avons également présenté les formations disponibles et les emplois à pourvoir dans notre secteur géographique. Deux visites d'entreprises locales sont venues compléter ce tour d'horizon afin de susciter l'intérêt pour cette filière.

Au total sur ces 2 journées ce sont 89 personnes qui ont pu accéder aux créneaux horaires de visite dont 60 personnes en recherche d'emploi (jeunes de la Mission Locale, lycéens et demandeurs d'emploi de + de 25 ans).



## CHANTIER PARTICIPATIF BERNAY

En partenariat avec la Siloge et l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), la ville de Bernay a proposé un « Chantier Jeunes », du lundi 25 octobre au vendredi 29 octobre, à destination des jeunes de 16-25 ans, habitant prioritairement le quartier du Bourg-le-Comte (seul Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville de Bernay). 5 jeunes de la mission locale ont participé à ce chantier.

Le principe du « chantier jeunes » était de promouvoir les projets personnels ou collectifs des jeunes, de les soutenir à hauteur de 270€ en contrepartie d'un engagement personnel d'une semaine pour effectuer des missions simples (peinture, plantation, ...) encadrées par des agents des services municipaux.

Un autre chantier jeune devrait voir le jour en 2022 à Brionne avec la collaboration du Repère et de la Mission Locale.

## ACTION 1-PAR-1

Dans le cadre de la Semaine Nationale des Missions Locales, la Mission Locale Ouest Eure s'est impliquée dans une action Normande «1-PAR-1» qui s'est déroulée du 13/10 au 22/10/2021.

Le concept proposé par l'Association Régionale des Missions Locales de Normandie (ARML) était simple: Au cours d'1 journée, 1 structure partenaire, via 1 volontaire en son sein, accueillait 1 jeune. Cette rencontre était l'occasion pour le jeune de découvrir un métier, un environnement professionnel, confirmer son goût pour une profession ou son envie de se former dans un domaine... Cela a également permis à certains de développer leur réseau professionnel en mettant un pied dans une entreprise.

En outre, cette action a contribué à interroger les barrières et les idées reçues chez les jeunes et chez les entreprises. Les structures d'accueil ont pu démontrer leur engagement auprès de la jeunesse dans le cadre de leur démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et les jeunes prouver leur dynamisme aux employeurs.

Une plateforme en ligne « 1-par-1.fr » nous a permis de recueillir les demandes de jeunes et les propositions de stage des entreprises.

La Mission Locale Ouest Eure s'est particulièrement mobilisée pour dynamiser la relation entreprise sur l'ensemble de son territoire, faire connaître son offre de services et renforcer ses liens auprès des acteurs économiques locaux.

Au total, 54 structures partenaires ont proposé d'accueillir des jeunes en immersion et 48 jeunes ont pu profiter de ces opportunités.

Suite aux rencontres volontaires / jeunes, nous enregistrons : 3 prolongations de stage pour approfondir la connaissance du métier, 1 signature de contrat d'apprentissage, 2 signatures de contrats en CDD et CTT et 1 parrainage déclenché. Les autres jeunes ont pu confirmer ou non leur intérêt pour tel ou tel métier.

## RANDONNÉE ET ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE À BOURG ACHARD

9 jeunes ont participé à une randonnée sur le Roumois le 02 novembre avec une sophrologue du territoire qui a également abordé l'équilibre alimentaire.

Une action similaire de promotion de la santé et du sport s'est également déroulée sur Pont-Audemer. Après un contexte sanitaire difficile ces deux dernières années, le sujet du bien être des jeunes est effectivement devenu essentiel dans nos actions menées.



# ZOOM SUR QUELQUES PROJETS

## COLLECTE NATIONALE ALIMENTAIRE RESTO DU CŒUR PONT-AUDEMER

9 jeunes bénévoles ont participé le 05/03/2021 à la collecte nationale des restos du cœur à l'entrée des différents supermarchés de Pont-Audemer.

L'objectif était de les sensibiliser à une action citoyenne sur leur territoire, repérer des jeunes dits « invisibles ».

Une action semblable avec le secours catholique de Brionne a également eu lieu. Ces actions de bénévolat viennent en complément de présences des conseillers de la mission locale dans les associations caritatives du territoire permettant d'aller davantage vers les jeunes en demande d'insertion sociale.



## PRÉVENTION ROUTIÈRE PONT-AUDEMER

Dans le cadre de nos actions mobilité, un intervenant bénévole de la préfecture est venu le 26 novembre échanger avec 8 jeunes des environs de Pont-Audemer sur la prévention routière.

Ils ont pu également tester les lunettes d'alcoolémie ainsi qu'un simulateur de conduite.

Nous avons reproduit cette action sur les territoires de Bourg-Achard, Bernay et Brionne.



## MAISON DE L'EUROPE BRIONNE

---

Dans le cadre de nos actions citoyennes et des Erasmus Days (Journée de communication sur les échanges entre jeunes européens), 10 jeunes ont rencontré la Maison de l'Europe qui s'est déplacée sur Brionne le 05 novembre.

L'objectif était de mieux connaître l'Union Européenne (son histoire, son fonctionnement, ses services et ce qu'on peut faire avec).

Ces rencontres ont également eu lieu sur Pont-Audemer, Bernay et Beuzeville.

## TOURNOI MIXTE FOOTBALL BERNAY : FOCUS SUR UNE ACTION NOUVELLE DE LA MISSION LOCALE

---

L'idée est venue d'un groupe de jeunes en Garanties Jeunes passionnés par le foot, d'une conseillère joueuse de foot et du service civique « ambassadeur de la Mission Locale » qui ont voulu organiser un tournoi mixte. A partir de là, ils se sont mis à s'entraîner sur le parking de la mission locale; le projet était lancé.

Avec la participation de la ville de Bernay afin de bénéficier de l'infrastructure, le match a pu avoir lieu le 09/07/2021. 34 jeunes ont participé à cette action dont une équipe de jeunes de la MFR de Bernay, ainsi qu'une équipe de conseillers.

L'évènement a été partagé sur les réseaux sociaux et les supporters étaient là !

Les objectifs de cette initiative étaient de mener une action sportive répondant à l'expression d'un groupe de jeunes, de communiquer sur la mission locale au travers d'une action innovante sur la thématique du sport.

La réussite de cette action a reposé sur la réalisation d'un projet émanant des jeunes, de l'implication de plusieurs partenaires et des équipes de conseillers de Bernay et de Pont-Audemer.

Ces changements de posture ont permis d'appréhender les jeunes et leurs problématiques différemment par la suite.



# ORIENTATIONS 2022

## PROJET 2022



- S'installer dans les locaux au 41, boulevard Dubus à Bernay mi-mars 2022 et l'inaugurer à l'automne
- Transformer et moderniser l'ensemble de l'espace d'accueil du site de Pont-Audemer au 9 rue des papetiers, dès que les travaux d'étanchéification de la verrière par le département seront effectués



- Intensifier toutes les initiatives visant à aller à la rencontre des jeunes dans le cadre des programmes « avenir en main 16-18 » et « invisibles » avec le concours de tous les partenaires mobilisables, diversifier les animations des espaces d'accueil



- Réorganiser l'équipe avec la mise en œuvre du Contrat d'Engagement
- Rénover, étendre l'offre de service et les modalités d'intervention de la Mission Locale dans le cadre d'une démarche collective de réflexion et d'expérimentation



- Intensifier le Programme de Développement des Compétences afin de soutenir ces changements
- Mettre en œuvre les entretiens annuels d'évaluation
- Poursuivre le développement des partenariats afin d'enrichir l'offre de service aussi bien dans le champ économique que social.
- Organiser l'intervention des 2 prestataires psychologues auprès des jeunes sur la zone de Pont-Audemer et de Bernay



- Réactiver tous les projets de mobilité locale, régionale, nationale et européenne en mixant les domaines de découverte
- Pérenniser et amplifier les événements phares confortant la visibilité de la Mission Locale sur le territoire (Tournoi de football à Bernay, Séjour en Allemagne et échanges sur la mobilité internationale, Actions sur l'emploi saisonnier, etc... )

- Développer l'inclusion des jeunes dans la mise en œuvre et l'animation des actions

